

Algemene voorwaarden

Via HomeQgo kan een Consument informatie en advies inwinnen met bijhorende prijsindicaties en (voorlopige) offertes aanvragen. Dit is geheel vrijblijvend, zowel vanuit het oogpunt van de Consument als vanuit het oogpunt van HomeQgo en de aan HomeQgo gelieerde leveranciers, aanbieders en installateurs van duurzaamheidsoplossingen en energiebesparende maatregelen (ook wel: haar “Partners”).

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van HomeQgo, waaronder, maar niet uitsluitend, gegeven informatie, uitgebrachte adviezen en (voorlopige) offertes, alsmede op het gebruik van websites en online toepassingen van HomeQgo. HomeQgo behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 48 uur nadat deze schriftelijk aan Consument zijn medegedeeld.

1. Informatieverschaffing en -advies

a) HomeQgo verzamelt data betreffende woningen in Nederland die relevant is met het oog op het energieverbruik en mogelijke energiebesparende maatregelen. Deze data wordt verkregen door het verzamelen en combineren van diverse openbare of algemeen beschikbare bronnen met eigen opgebouwde en geanonimiseerde data. Ook stellen Consumenten relevante data ter beschikking aan HomeQgo. Op basis van deze data kan HomeQgo informatie geven en/of een advies uitbrengen over energiebesparende maatregelen betreffende een specifieke woning. De Consument wordt in staat gesteld om het advies te bewerken en bewaren. HomeQgo bewaart adviezen maximaal vijf jaar.

b) HomeQgo staat niet in voor de juistheid van door haar gegeven informatie of adviezen. De data die HomeQgo gebruikt wordt, kan gelet op de aard en herkomst daarvan onjuist of inaccuraat zijn. Als gevolg daarvan kan het voorkomen dat gegeven informatie of adviezen irrelevant, incompleet of onjuist zijn, niet aansluiten bij de werkelijke situatie, en anders hadden geluid als HomeQgo van de werkelijke situatie op de hoogte was geweest. Informatie en adviezen van HomeQgo zijn dus slechts een vertrekpunt om energiebesparende maatregelen verder te onderzoeken waarop de Consument niet blindelings mag vertrouwen. Als de Consument opvolging wil geven aan de informatie en adviezen van HomeQgo,

dient deze zich altijd nader te laten informeren en adviseren door een Partner of andere uitvoerende partij.

2. Offertes en orders

a) HomeQgo kan op aanvraag van de Consument namens een Partner een prijsindicatie en/of (voorlopige) offerte geven betreffende (de installatie van) energiebesparende toepassingen. HomeQgo maakt deze prijsindicatie en /of (voorlopige) offerte met behulp van de haar beschikbare data. HomeQgo kan contact opnemen met de Consument om deze data te controleren en aan te vullen.

b) HomeQgo tracht per aanvraag een of meerdere prijsindicaties en/of (voorlopige) offertes per product(-groep) af te geven van verschillende Partners.

c) De Consument kan aan deze prijsindicaties en/of (voorlopige) offertes geen rechten ontlenen. Deze dient namelijk als uitnodiging om bij interesse verder in overleg en/of onderhandeling te treden met de betreffende Partner. De prijsindicatie en of (voorlopige) offerte geldt dus uitdrukkelijk niet als aanbod in de zin van artikel 6:217 BW.

d) Naar aanleiding van deze prijsindicatie en/of (voorlopige) offerte kan de Consument HomeQgo verzoeken om de betreffende Partner rechtstreeks aan de Consument een definitieve offerte uit te laten brengen. In navolging daarvan zal HomeQgo alle relevante data en gegevens delen met de Partner en deze verzoeken om binnen redelijke termijn rechtstreeks aan de Consument een definitieve offerte uit te brengen of, indien nadere inlichtingen nodig zijn, contact met de Consument op te nemen.

e) Om zeker te zijn van de intenties van de Consument kan HomeQgo voorafgaand aan haar contact met de Partner vragen om een voorlopige aanbetaling te doen. Indien er uiteindelijk geen overeenstemming komt tussen Consument en de Partner, wordt deze voorlopige aanbetaling binnen veertien dagen door HomeQgo teruggestort. Indien er wel overeenstemming komt tussen de Consument en de Partner, wordt de voorlopige aanbetaling verrekend met de offerteprijs.

f) De Partner zal vervolgens een definitieve offerte opstellen. Indien nodig zal de Partner in dat kader om aanvullende informatie vragen en/of een schouw verzoeken.

De definitieve offerte kan afwijken van de eerdere prijsindicatie en of (voorlopige) offerte. Eventuele afwijkingen zullen duidelijk in de definitieve offerte worden vermeld.

De Consument heeft na ontvangst van de definitieve offerte de keuze om deze te accepteren, in welk geval er een overeenkomst tot stand komt tussen de Partner en de consument waarbij HomeQgo geen partij is, of af te wijzen. Bij acceptatie heeft de Consument een bedenktijd van veertien dagen waarbinnen de Consument de overeenkomst kan ontbinden. Bij afwijzing van de definitieve offerte of ontbinding van de overeenkomst binnen de bedenktijd, ontvangt de Consument een eventueel gedane aanbetaling terug. Na het verstrijken van de bedenktijd kan een eventueel gedane aanbetaling niet meer worden terugbetaald.

g) De Partner is als contractspartij van de Consument verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en de kwaliteit van (op-)geleverde goederen en diensten en zal hierover garantie afgeven. De Consument kan zich met betrekking tot de verplichtingen uit de overeenkomst niet tot HomeQgo wenden. De dag van uitvoering van de overeenkomst zal in goed overleg tussen de Consument en Partner worden afgestemd. Op overeenkomst zullen de algemene (leverings-)voorwaarden van de specifieke Partner van toepassing zijn.

h) HomeQgo is jegens de Consument niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst tussen de Consument en de Partner. In geval van geschil tussen de Consument en de Partner zal HomeQgo trachten om bemiddelend op te treden.

3. Privacy

a) In het kader van haar dienstverlening verwerkt HomeQgo persoonsgegevens van Consumenten. Het betreft IP-adressen, woonadressen, woonplaatsen, postcodes, voor- en achternamen, telefoonnummers en e-mailadressen. Deze worden door HomeQgo verwerkt ten behoeve van haar dienstverlening en om de Consument te informeren over relevante producten en diensten. Als de Consument gebruik maakt van de diensten van HomeQgo, gaat deze akkoord met de

verwerking. De rechtsgrond van de verwerking is daarom de door de Consument gegeven toestemming. De gegeven toestemming kan worden ingetrokken door de Consument. HomeQgo verwerkt de persoonsgegevens van de Consument in overeenstemming met de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) (“AVG”).

b) De Consument heeft het recht tot inzage in en rectificatie van de verwerkte persoonsgegevens. Ook kan de Consument HomeQgo verzoeken tot het wissen van de verwerkte persoonsgegevens of de overdracht daarvan.

c) Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met partijen die direct betrokken zijn bij de (uitvoering en verbetering van de) dienstverlening van HomeQgo, onder wie de Partners, Google Analytics, Mollie en de direct gelieerde partij via waar de consument op het homeQgo platform is binnengekomen.

d) HomeQgo zal de persoonsgegevens van de Consument niet langer bewaren dan vijf jaar na het afgeven van informatie of advies en, in voorkomend geval, niet langer dan de garantieverplichtingen van de Partner jegens de Consument.

e) In geval van klachten van de Consument met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens kan deze zich wenden tot HomeQgo, middels onderstaande contactgegevens, of de Autoriteit Persoonsgegevens.

4. Overige voorwaarden

a) HomeQgo behoudt zich het recht voor om de dienstverlening op ieder door haar gewenst moment te stoppen. HomeQgo zal Consumenten die informatie, advies, een prijsindicatie of een definitieve offerte hebben aangevraagd, dan wel via HomeQgo een overeenkomst met een Partner hebben gesloten, voor zover mogelijk zowel per e-mail als via de website daarvan op de hoogte brengen.

b) Alle rechten van intellectuele eigendom betreffende het platform en de dienstverlening van HomeQgo komen toe aan HomeQgo. Deze mogen niet door derden worden gekopieerd of gebruikt.

Bij vragen of opmerkingen over de voorwaarden kun je [contact met ons opnemen](#).